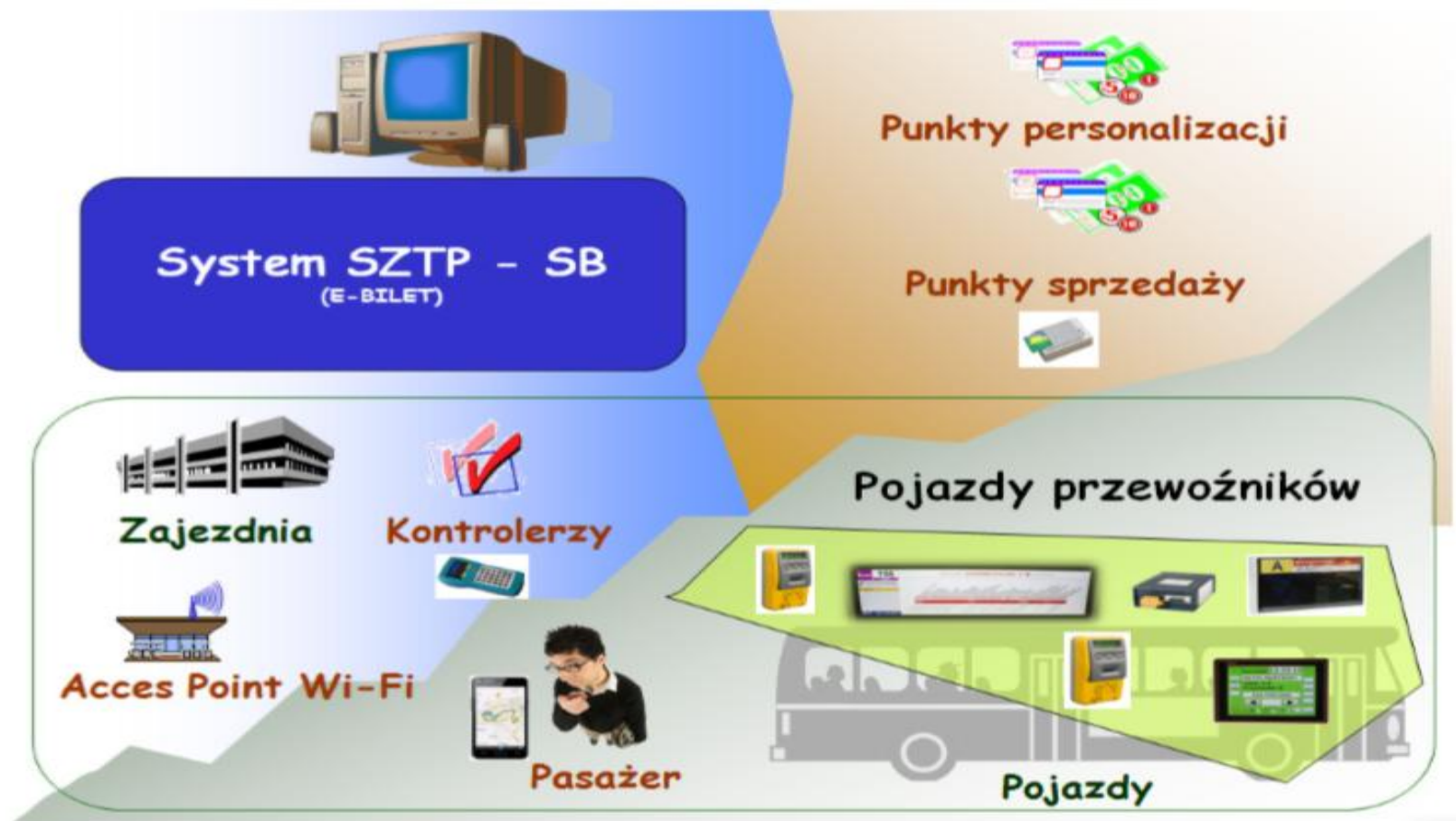




OLSZTYŃSKA KARTA MIEJSKA

INTELIGENTNY SYSTEM
SPRZEDAŻY BILETÓW

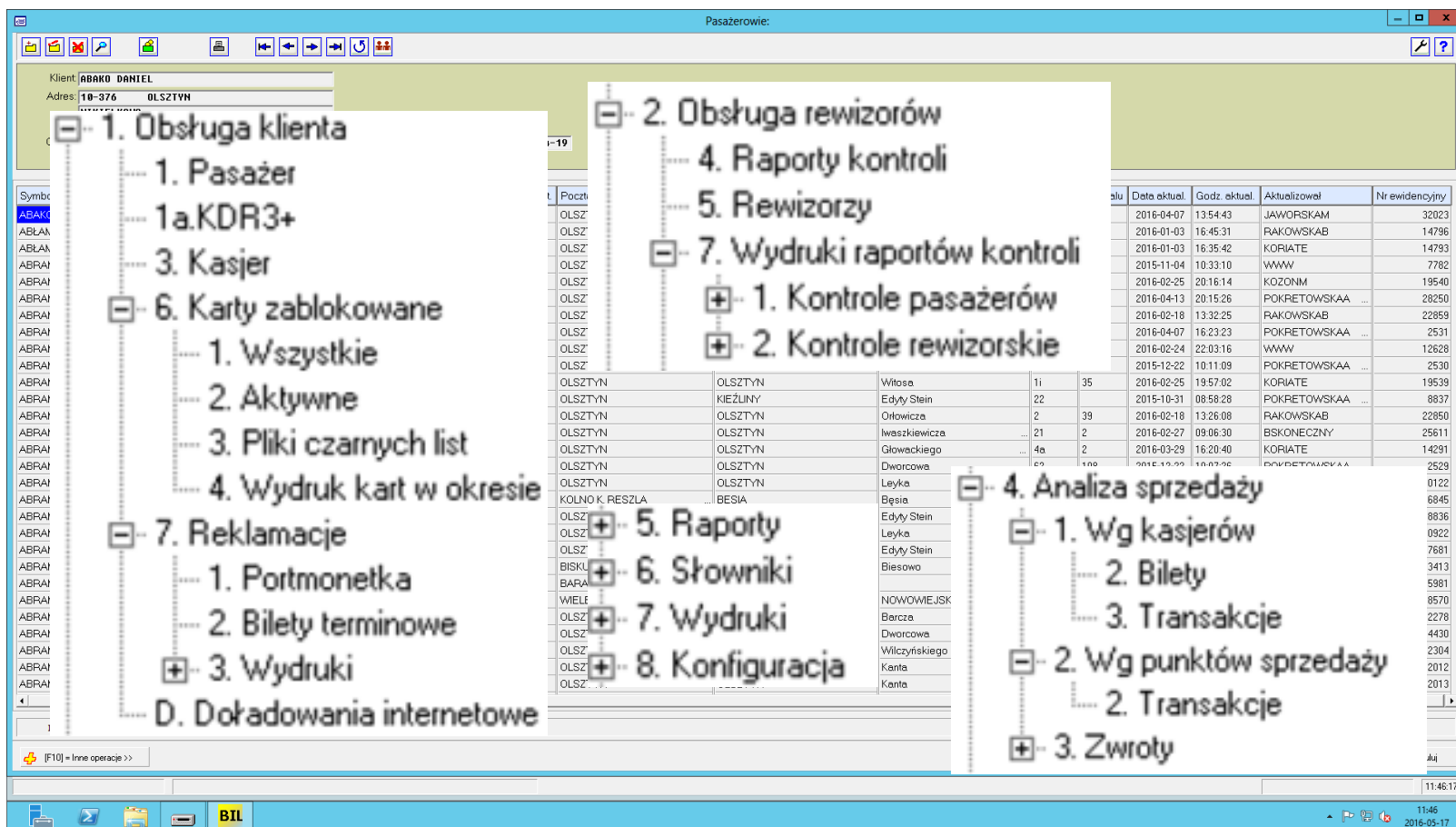
ARCHITEKTURA



MODUŁY FUNKCJONALNE

- 1.Administrowanie.
- 2.Transmisja danych.
- 3.Przetwarzanie danych.
- 4.Dystrybucja i personalizacja kart.
- 5.Obługa sprzedaży.
- 6.Obługa OKM przez Internet.
- 7.Obługa kontrolerów.
- 8.Analiza i raportowanie.

Administrowanie



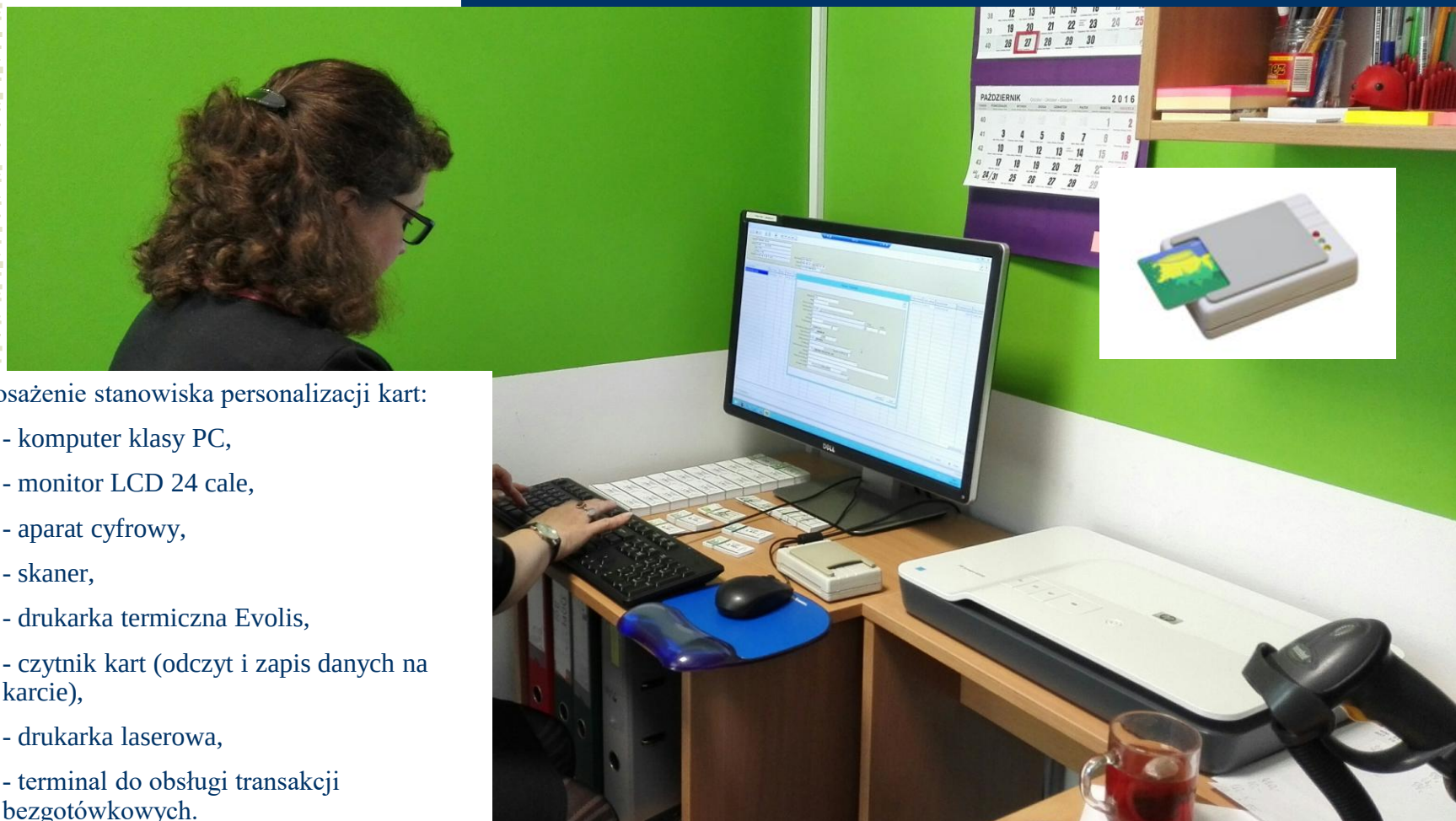
MUNICOM PREMIUM

PRZETWARZANIE DANYCH

Przetwarzane informacje:

- ◆ dane osobowe użytkowników karty miejskiej
- ◆ dane dotyczące wydanych kart elektronicznych
- ◆ historia sprzedaży
- ◆ historia operacji dokonanych kartami
- ◆ historia reklamacji
- ◆ kontrole kart elektronicznych

DYSTYBUCJA I PERSONALIZACJA KART



Wypożaenie stanowiska personalizacji kart:

- komputer klasy PC,
- monitor LCD 24 cale,
- aparat cyfrowy,
- skaner,
- drukarka termiczna Evolis,
- czytnik kart (odczyt i zapis danych na karcie),
- drukarka laserowa,
- terminal do obsługi transakcji bezgotówkowych.

OLSZTYŃSKA KARTA MIEJSKA



Elektroniczne karty
bezkontaktowe
MifarePLUS X4kB

STACJONARNE AUTOMATY BILETOWE ST70

Obsługa monet

15" ekran dotykowy

Czytnik OKM

Rynienka do odbioru
biletów oraz reszty



Czytnik do obsługi kart
bezstykowych zgodnych ze
standardem ISO 14443 A/B.

Zestaw do obsługi kart
płatniczych z PIN Padem

Moduł do obsługi
banknotów

STACJONARNE AUTOMATY BILETOWE ST70

 Info

Numer automatu : 037
Data / Godz.: 15. 06. 2015 22:22

Twój koszyk

Bilety: 6
Suma: 112,50 zł

Wybierz rodzaj biletu:

Bilet jednoliniowy normalny 2,90 zł	Bilet jednoliniowy ulgowy 1,45 zł	Inne bilety
Bilet 45-minutowy normalny 3,40 zł	Bilet 45-minutowy ulgowy 1,70 zł	
Bilet 24-godzinny normalny 10,00 zł	Bilet 24-godzinny ulgowy 10,00 zł	
Bilet 10-przejazdowy normalny 28,00 zł	Bilet 10-przejazdowy ulgowy 14,00 zł	Jeżeli chcesz zakodować bilet elektroniczny na karcie miejskiej, włóż kartę do kieszeni czytnika po prawej stronie ekranu →→→→
Bilet 3-dobowy ulgowy 10,00 zł	Karta na okaziciela 20,00 zł	



STACJONARNE AUTOMATY BILETOWE ST70

Informacje o karcie		Numer karty: 012 321 223 321 323 00		Rodzaj zniżki: ulgowa 50%	
		Typ karty: Imienna		Ważność zniżki: 30/06/2015	

Twój pierwszy bilet	Twój drugi bilet
Bilet 30-dniowy sieciowy Olsztyn, ulgowy	
Termin ważności: 30.06.2015 - 29.07.2015	
Ważność na linie: wszystkie	
Ważność biletu można przedłużyć.	
Przedłuż bilet	ANULUJ

Twój drugi bilet	Twój pierwszy bilet
Bilet miesięczny 2-liniowy Gmina Dywity ulgowy	
Termin ważności: 01.06.2015 - 30.06.2015	
Ważność na linie: 13 i 21	
Ważność biletu nie podlega przedłużeniu.	
Taki sam bilet	Zmień bilet
ANULUJ	

Zakoduj bilet internetowy
Zakoduj bilet internetowy

Elektroniczna portmonetka	
Dostępne środki: 120,00 zł	Doładuj elektroniczną portmonetkę
Ważna do: 30.09.2015	

STACJONARNE AUTOMATY BILETOWE ST70

Numer automatu : 037
Data / Godz.: 15. 06. 2015 22:22

Dokonaj płatności:

Wybierz
Select

Odbierz
Collect

Money
Coin

To płatności:
Odbierz Karty
Mapki

Zapłać
Pay

Banknoty
Banknotes

10gr 20gr 50gr 1zł 2zł ~~5zł~~

1234 5678

1234 5678

10zł 20zł 50zł

100zł ~~200zł~~

Monety

Karty płatnicze

Banknoty

WARTOŚĆ ZAKUPU: 250,00 zł

POBRANO: 120,00 zł

DO ZAPŁATY: 150,00 zł

ANULUJ

MOBILNE AUTOMATY BILETOWE BM-06

09-12-2014 14:54

BILET JEDNORAZOWY MIEJSKI NORMALNY miasto Olsztyn	2,90 zł	-	0	+
BILET JEDNORAZOWY MIEJSKI ULGOWY miasto Olsztyn	1,45 zł	-	0	+
BILET 24-GODZINNY MIEJSKI NORMALNY miasto Olsztyn	10,00 zł	-	0	+
BILET 24-GODZINNY MIEJSKI ULGOWY miasto Olsztyn	5,00 zł	-	0	+

LICZBA BILETÓW: 0
DO ZAPŁATY:
0,00 zł

KUPUJĘ

PEŁNA OFERTA BILETÓW

INFORMACJA PASAŻERSKA

Obsługa monet: 5 gr,
10 gr, 20 gr, 50 gr,
1 zł, 2 zł, 5 zł

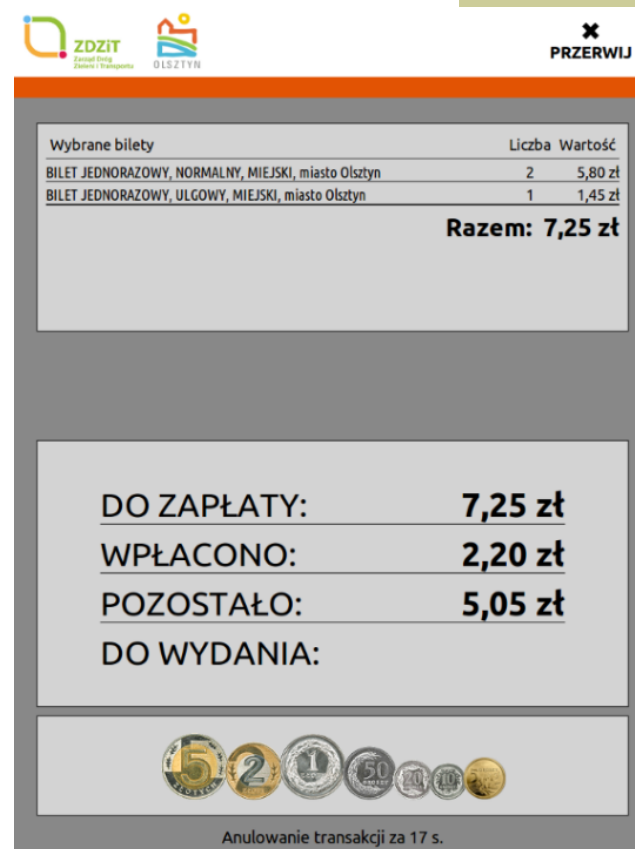
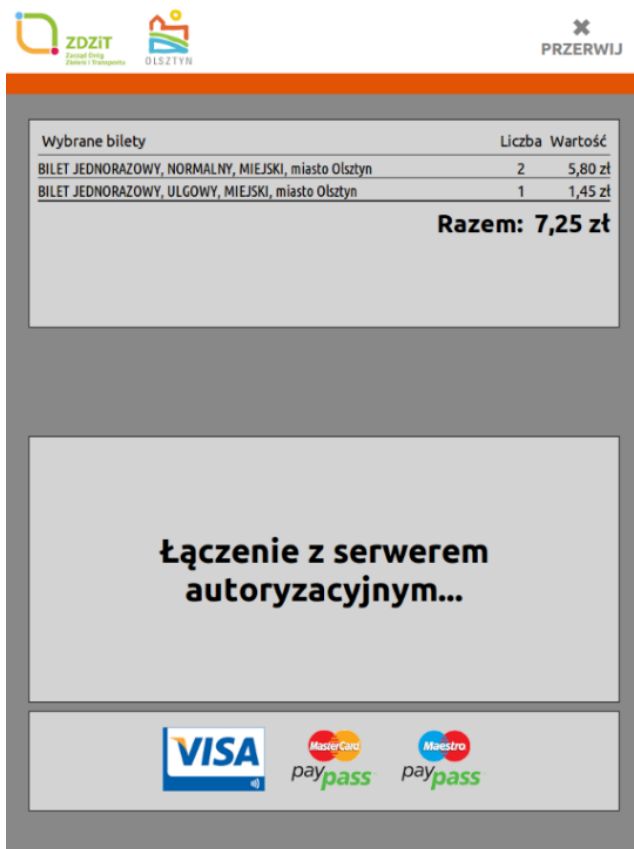
10" ekran dotykowy

Czytnik do obsługi
bezstykowych kart
płatniczych

Komora wydawania
biletów, reszty i
pokwitowań

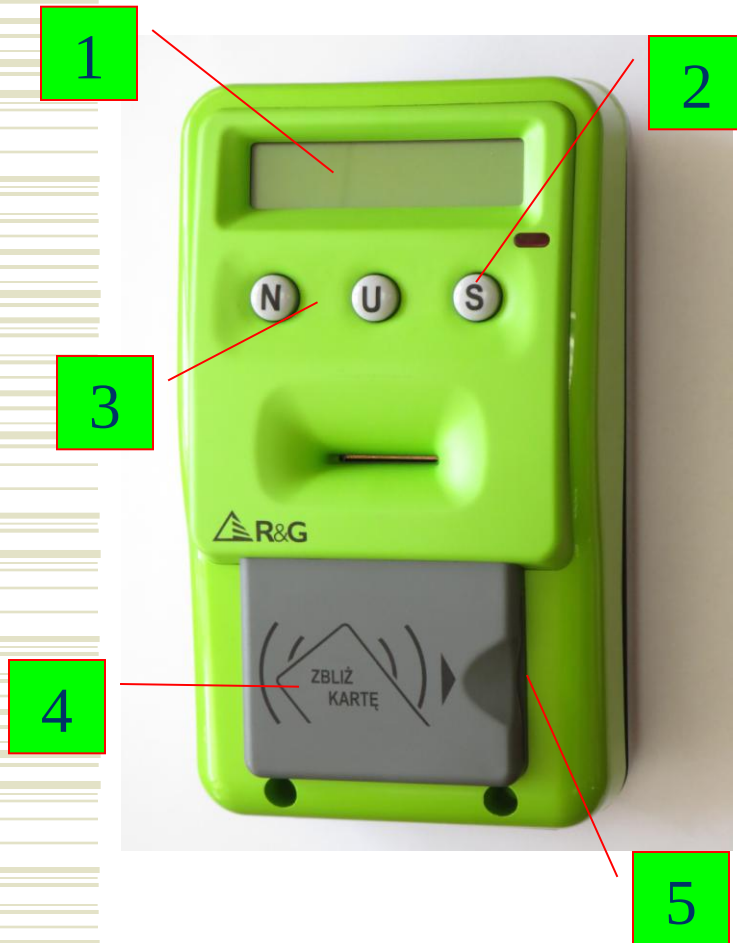


MOBILNE AUTOMATY BILETOWE BM-06



Obsługa płatności

KASOWNIK DWUFUNKCYJNY KRG-6



1- wyświetlacz komunikatów.

2 - "S" pozwala na sprawdzenie środków w elektronicznej portmonetce oraz ważności biletu. W niedalekiej przyszłości będzie można w ten sposób aktywować bilet zakupiony przez Internet.

3 - "N", "U" przyciski do wyboru biletów jednorazowych, odpowiednio normalnego lub ulgowego.

4 - czytnik kart - za jego pomocą dokonujemy rejestracji przejazdu (zakupu biletu) zbliżając do niego kartę.

5 - kieszeń - do niej wkładamy kartę chcąc sprawdzić jej stan lub aktywować bilet zakupiony przez Internet.

KASOWNIK DWUFUNKCYJNY KRG-8



Wybór biletu normalnego

Wybór biletu ulgowego

Sprawdzenie stanu karty

Doładowanie karty

Czytnik kart elektronicznych

PORTAL OKM



Olsztyńska
Karta Miejska

Zarejestruj kartę 

Zaloguj się 



Informacje ▾

Ceny biletów

Kontakt

Zgłoszenia ▾

Wniosek on-line



Karta miejska
Co to jest?



Wydanie karty
Jak otrzymać kartę?



Doładowanie
Jak doładować kartę?



Zgubiłem kartę!
Co dalej?



Kasowniki i Biletomaty
Jak to działa?



Dokumenty
Przepisy, regulaminy, wnioski

PORTAL OKM

Dane Pasażera

Dane użytkownika	
Numer karty	1268978603996032
E-mail	xxxxxxxxxxx@gmail.com
Typ pasażera	Spersonalizowany
Imię / Imiona	Imię
Nazwisko	Nazwisko
Rodzaj pasażera	Duża rodzina
Rodzaj uprawnienia	ULGOWY
Początek ważności uprawnienia	2016-03-03
Koniec ważności uprawnienia	2016-09-30



Wysyłanie powiadomień e-mail o zbliżającym się końcu ważności biletu okresowego

Zatwierdź

Samoobsługa zakupu biletu

Dane użytkownika

 Zmiana hasła

 Wyloguj

 Stan karty

 Historia transakcji

 Historia skasowań

 Doładowanie karty

PORTAL OKM

Historia transakcji

Pokaż pozycji

Szukaj:



Wyświetl operacje od/do daty:

Typ	↓↑	Data sprzedaży	↓↑	Kwota transakcji	↓↑	Rodzaj biletu	↓↑	Status płatności	↓↑
		2016-05-31 11:33:14		44,00 zł		Ulga U1 50% Olsztyn, 50% Dywity, Purda		Oczekuje na płatność	
		2016-05-23 10:55:59		44,00 zł		30-dniowy imienny ulgowy Olsztyn		Transakcja anulowana	
		2016-05-11 14:49:53		44,00 zł		30-dniowy imienny ulgowy Olsztyn		Transakcja anulowana	
		2016-01-02 14:14:41		44,00 zł		Ulga U1 50% Olsztyn, 50% Dywity, Purda		Transakcja anulowana	

Pozycje od 1 do 4 z 4 łącznie

1

PORTAL OKM

Doładowania Internetowe

Proszę wybrać rodzaj transakcji.

Zakup biletu okresowego

Doładowanie elektronicznej portmonetki

Uwaga. Zakup biletu na OKM możliwy tylko z indywidualnego konta klienta karty miejskiej. **Prosimy nie dokonywać** bezpośrednich przelewów na rachunek bankowy ZDZiT w Olsztynie oraz eCard.

Każdorazowe doładowanie online wymaga przeniesienia biletu/środków na kartę. Operację należy wykonać po upływie 24 godzin od momentu doładowania, jednak nie później niż do 7 dnia. Bez przeniesienia doładowania w autobusie nie znajdzie się ono na karcie.

Doładowania biletu dokonujemy:

- w kasownikach pojazdów komunikacji miejskiej.

W autobusach - aby wykonać skuteczne doładowanie należy; DWUKROTNIE NACISNAĆ przycisk **S** i wsunąć kartę do szczeliny kasownika i odczekać do ok. 5 sek. Na kasowniku pojawi się komunikat : „Przeniesiono 1 transakcję”.

W tramwajach - aby wykonać skuteczne doładowanie należy; RAZ NACISNAĆ ikonę Doładowanie i wsunąć kartę do szczeliny kasownika i odczekać do ok. 5 sek. Na kasowniku pojawi się komunikat : „Przeniesiono 1 transakcję”.

KONTROLA BILETÓW

Czytnik kart elektronicznych SKB-3:

- uruchomienie kartą kontrolera,
- komunikacja z serwerem (czarne listy, przeprowadzone kontrole),
- automatyczne rozpoznawanie ważności biletu.



RAPORTOWANIE

ZAKUP PRZEZ INTERNET

Status	Data sprz.	Godz sprz.	Typ bil...	Cena [zł]
Wysłana do urzędzeń...	2016-05-22	04:54:42	30DIN ...	88,00
Wysłana do urzędzeń...	2016-05-22	09:50:37	30DIN ...	88,00
Wysłana do urzędzeń...	2016-05-22	10:00:06	MIU	44,00
Wysłana do urzędzeń...	2016-05-22	11:23:28	10PUi ...	14,00
Wysłana do urzędzeń...	2016-05-22	12:02:53	30DIU ...	44,00
Ważny od	Ważny do	Numer biletu		
2016-05-25	2016-06-23	125731		
2016-05-24	2016-06-22	125732		
2016-06-01	2016-06-30	125733		
	2016-06-30	125734		

RAPORTOWANIE

FareGoData – obsługa sprzedaży

Lp.	Typ biletu	Numer taryfy	Cena	Ilość	VAT	Kwota VAT	Wartość netto	Wartość brutto
1	Doładowanie elektronicznej portmonetki	61	0,00	386	NP	0,00	8335,55	8335,55
2	Bilet 24-godzinny normalny	81	10,00	1300	8%	962,96	12037,04	13000,00
3	Bilet 24-godzinny ulgowy	82	5,00	2810	8%	1040,74	13009,26	14050,00
4	Bilet 3-dobowy normalny	83	20,00	91	8%	134,81	1685,19	1820,00
5	Bilet 3-dobowy ulgowy	84	10,00	268	8%	198,52	2481,48	2680,00
6	Doładowanie elektronicznej portmonetki	151	0,00	28	NP	0,00	718,00	718,00
7	24-godzinny normalny	166	10,00	6	8%	4,44	55,56	60,00

RAPORTOWANIE

FareGoData – monitorowanie stanu urządzeń

Urządzenia

01_LIMAN_016 20/1
02_JAGIE_014 20/2
03_ROOSE_031 20/3
04_ROOSE_025 20/4
05_TEATR_071 20/5
06_TEATR_155 20/6
07_DWORC_095 20/7
08_PRZYC_090 20/8
09_SZPIT_153 20/9
10_WYSZY_087 20/10
11_WANKO_081 20/11
12_SIKOR_013 20/12
13_SLIWA_310 20/13
14_KRASI_398 20/14
15_LO-VI_178 20/15
16_WARSZ_001 20/16
17_UNIWE_142 20/17
18_EKONO_065 20/18
19_WITOS_900 20/19
20_WITOS_901 20/20
21_PLOSK_903 20/21
22_GALER_906 20/22
23_GALER_921 20/23
24_ZSO-3_082 20/24
25_UNIWE_930 20/25
26_OBIEG_919 20/26
27_SZPIT_909 20/27
28_SKWER_910 20/28
29_SKWER_917 20/29



Urządzenia > 29_SKWER_917 20/29



Online

Ostatnia aktualizacja
1 godzinę temu

29_SKWER_917 20/29

ID: 29

ID klasy urządzeń: Olsztyn TVM

Rodzaj urządzenia: TVM

Opis: 29_SKWER_917 20/29

Skrót: 29_SKWER_917

Ulica: Skwer Wakara, ul. Kościuszki

Miasto: Olsztyn

Adres TCP/IP: 10.2.8.29

Maska podsieci: 255.255.254.0

Instancja: 8029

Nazwa stacji: Miasto Olsztyn

Trasa: Nie dotyczy

Numer seryjny:

Licznik komunikatów: 2

System kart kre



- Ukryj listę podzestawów



Usterka Czytnik kart

Sterownik EP2 niedostępny (płatność kartą niemożliwa)



Usterka Pin pad

Sterownik EP2 niedostępny (płatność kartą niemożliwa)



Sieć



Czytnik kart zbliżeniowych

RAPORTOWANIE

Biletomaty stacjonarne w Municom

Punkt: **S&B AUTOMAT 26**
 Okres od: **22-05-2016** do: **22-05-2016**

Data sprz.	Godz sprz.	Wartość [zł]	Klient
2016-05-22	05:21:34	2,90	OSOBA FIZYCZNA
2016-05-22	06:35:48	2,90	OSOBA FIZYCZNA
2016-05-22	07:52:15	2,90	OSOBA FIZYCZNA
2016-05-22	08:06:42	3,40	OSOBA FIZYCZNA

Płatność	Termin płat.	Wystawił	Nr transakcji
Gotówka	2016-05-22	S&B AUTOMAT 26	1727443
Gotówka	2016-05-22	S&B AUTOMAT 26	1727444
Gotówka	2016-05-22	S&B AUTOMAT 26	1727445
Karta płatnicza ...	2016-05-22	S&B AUTOMAT 26	1727446
Gotówka	2016-05-22	S&B AUTOMAT 26	1727447
Gotówka	2016-05-22	S&B AUTOMAT 26	1727448

PLATINUM

Urządzenia - Olsztyn Produkcy... X Raport Poziomu Monet i Papie... X +

10.1.1.26/Reports/RaportPoziomuMonetiPapieru

Często odwiedzane ☐ Pierwsze kroki ☐ Logowanie - Platinum  Platinum

Platinum - Olsztyn Produkcyjny

Urządzenia Raporty Słowniki

Wersje Softu Raport Poziomu Monet i Papieru Brak Sprzedaży Filtr Zdarzeń

Wyszukiwarka Sprzedaży Raport Kasowy Stan Monet Pobranie Utargu Raport Doładowania Raport Transakcji

Raport Sprzedaży Podsumowanie Sprzedaży Sprzedaż(wg. Typu Biletu)

Raport Poziomu Monet i

Grupa: Wszystkie Ilość krytyczna monet: 2 Ilość ostrzegawcza monet: 5 [wyświetl](#)

PS	NrTab	Grupa	Niski poziom papieru	Koniec papieru	Skarbiec	Wrzutnik
						5 gr
0122341		Magazyn	brak danych	brak danych	brak danych	brak danych
0122581		Magazyn	brak danych	brak danych	brak danych	brak danych
0122591		Magazyn	brak danych	brak danych	brak danych	brak danych
0122151		Autobus_A	brak danych	brak danych	brak danych	0
0121461	0100	Autobus_A	OK	OK	OK	2

RAPORTOWANIE

Biletomaty mobilne w Municom

Data sprz.	Godz sprz.	Wartość [zł]	Klient
2016-05-22	06:56:01	2,90	OSOBA FIZYCZNA
2016-05-22	07:01:27	1,45	OSOBA FIZYCZNA
2016-05-22	07:45:25	2,90	OSOBA FIZYCZNA
2016-05-22	08:05:25	1,45	OSOBA FIZYCZNA
2016-05-22	08:05:25	1,45	OSOBA FIZYCZNA

2016-05-22	08:	Płatność	Termin płat.	Wystawił	Nr transakcji
2016-05-22	08:	Karta płatnicza	2016-05-22	MERA 0121021/3001	1720397
		Karta płatnicza	2016-05-22	MERA 0121021/3001	1720405
		Karta płatnicza	2016-05-22	MERA 0121021/3001	1720517
		Gotówka	2016-05-22	MERA 0121021/3001	1720559
		Gotówka	2016-05-22	MERA 0121021/3001	1720560
		Gotówka	2016-05-22	MERA 0121021/3001	1720563
		Gotówka	2016-05-22	MERA 0121021/3001	1720564
		Gotówka	2016-05-22	MERA 0121021/3001	1720626
		Gotówka	2016-05-22	MERA 0121021/3001	1720647

RAPORTOWANIE

Kontrole biletów w Municom

(© PZI 'TARAN' Mielec www.taran.com.pl ** 26.09.2016 12:04

#1

Lista kontroli pojazdów od 01-08-2016 do 30-08-2016

Lp.	Karta rewizora	Lp. logowania karty rewizora	Data	Nr kontroli	Kontrola od godz.	Kontrola do godz.	Czas kontroli	Kontrolowany pojazd	Nr linii	Ile kontr. pasaż.
1	123710350080268	1	2016-08-01	1	12:05:42	12:07:02	0:01	0	113	7
2	123710350080268	2	2016-08-01	2	12:14:50	12:14:54	0:00	0	113	2
3	123710350080268	3	2016-08-01	2	12:14:58	12:15:34	0:01	0	113	3
4	123710350080268	4	2016-08-01	3	12:22:22	12:22:24	0:00	0	109	1
5	123710350080268	5	2016-08-01	4	12:24:44	12:25:16	0:01	0	128	2
6	123710350080268	6	2016-08-01	4	12:34:26	12:35:28	0:01	0	128	1
						9:24	0:00	0	107	0
						9:34	0:00	0	107	1
						2:10	0:02	0	107	8
						7:50	0:00	0	107	1
						7:42	0:00	0	107	1
						5:44	0:00	0	107	0
						5:52	0:01	0	107	8
						8:16	0:00	0	126	2
						5:20	0:00	0	126	0
						9:28	0:00	0	127	1
						8:08	0:01	0	131	4
						0:44	0:01	0	131	1
19	123710350080268	22	2016-08-01	11	14:30:42	14:31:06	0:00	0	117	2
20	123710350080268	23	2016-08-01	11	14:41:56	14:42:00	0:00	0	117	2

Statystyki z wybranego okresu czasu:

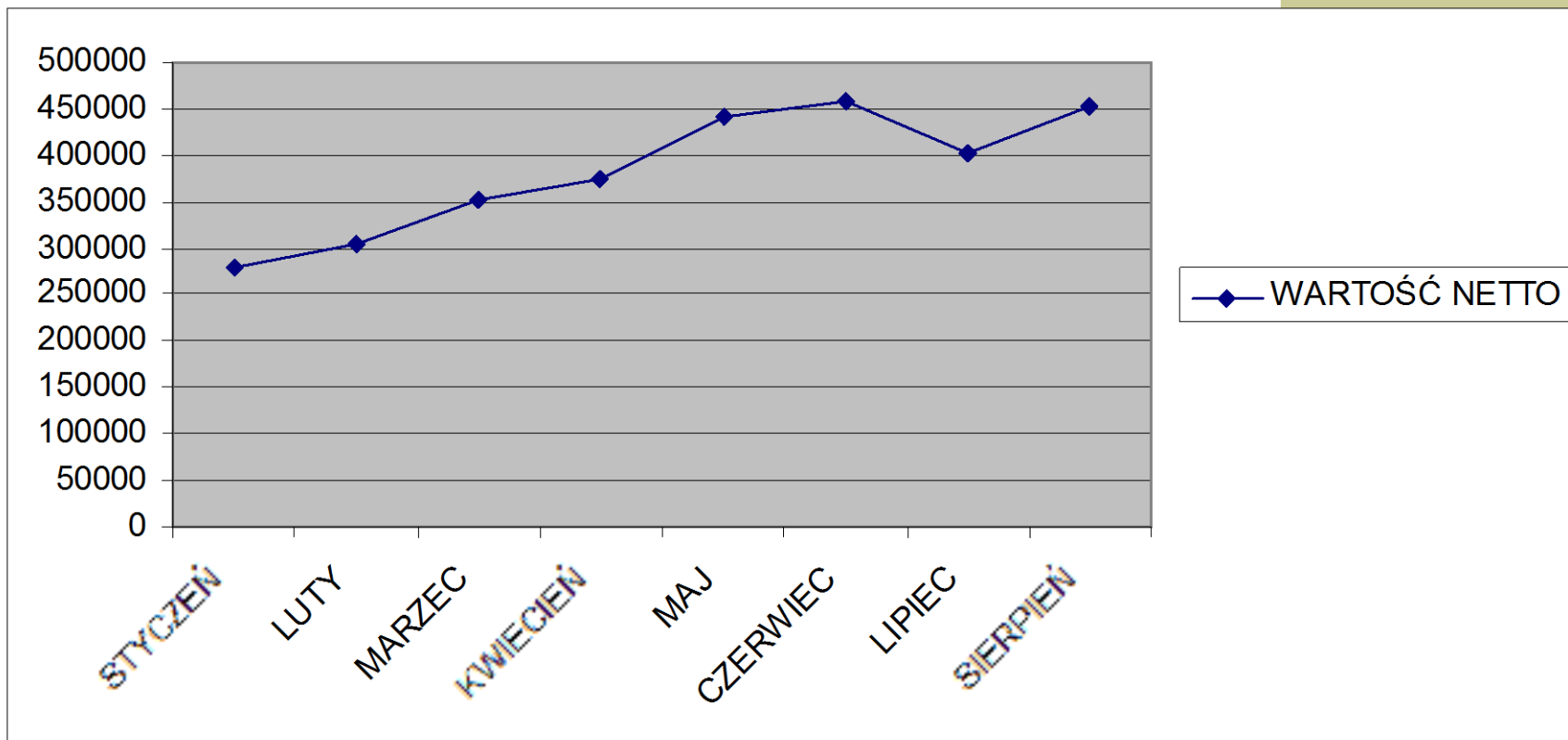
- ♦ kontrolowanych pojazdów,
- ♦ kontrolowanych linii komunikacyjnych,
- ♦ kontrolowanych kart pasażerów,
- ♦ logowań karty kontrolerów.

SYSTEM OLSZTYŃSKIEJ KARTY MIEJSKIEJ W LICZBACH

- ◆ Czytnik kontrolerski – 26 szt.
- ◆ Stanowisko do personalizacji, doładowań i sprzedaży kart – 6 lokalizacji
- ◆ Automaty biletowe (stacjonarne) – 37 szt.
- ◆ Mobilne automaty biletowe – 182 szt.
- ◆ Kasowniki dwusystemowe – 632 szt.

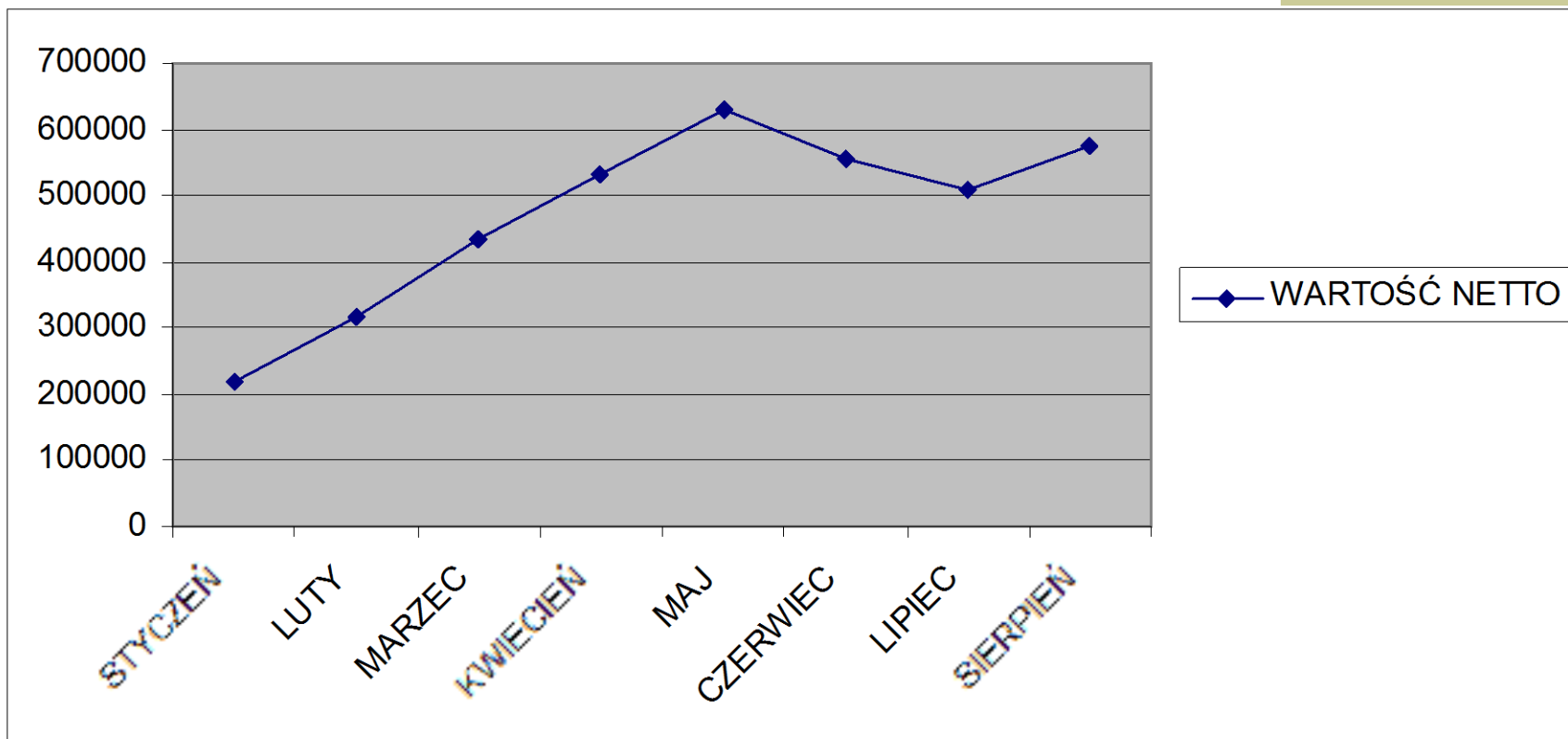
SPRZEDAŻ

Biletomaty mobilne



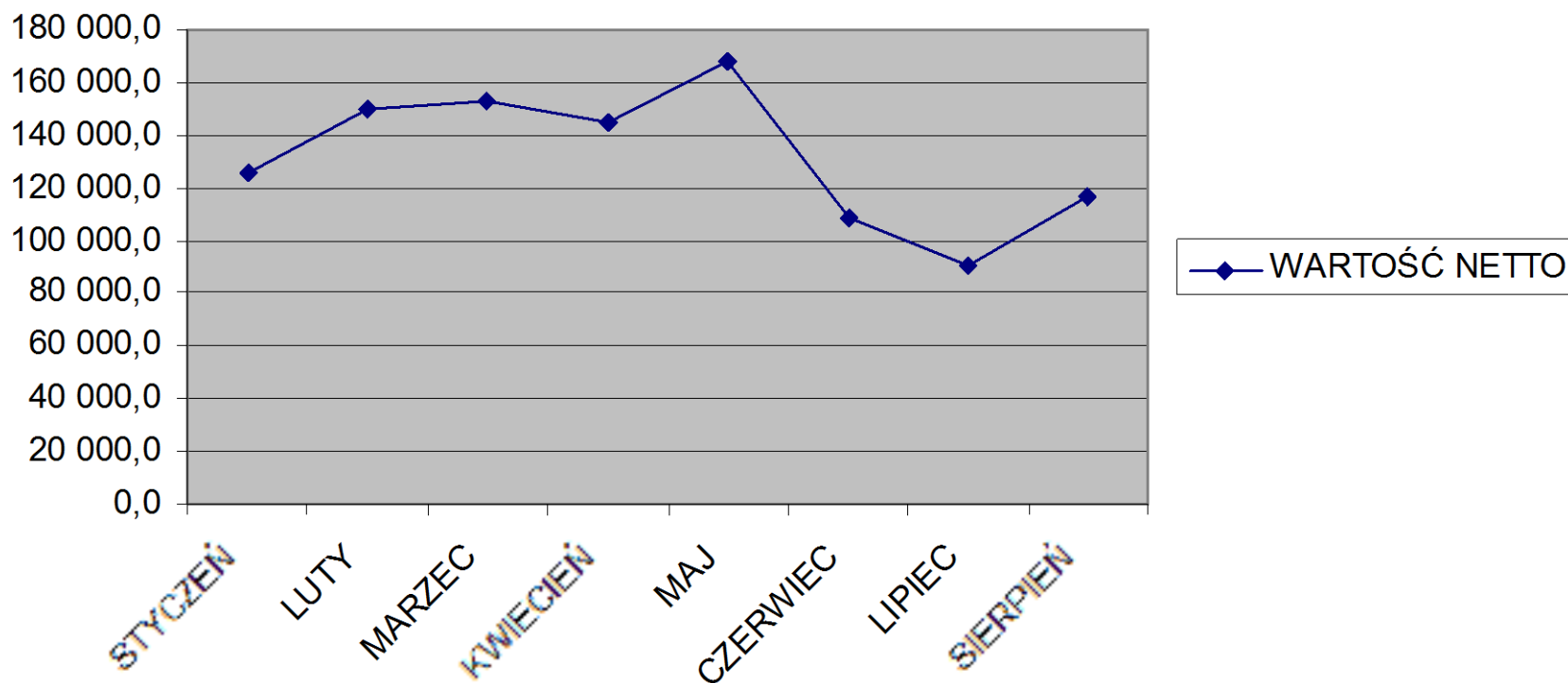
SPRZEDAŻ

Biletomaty stacjonarne



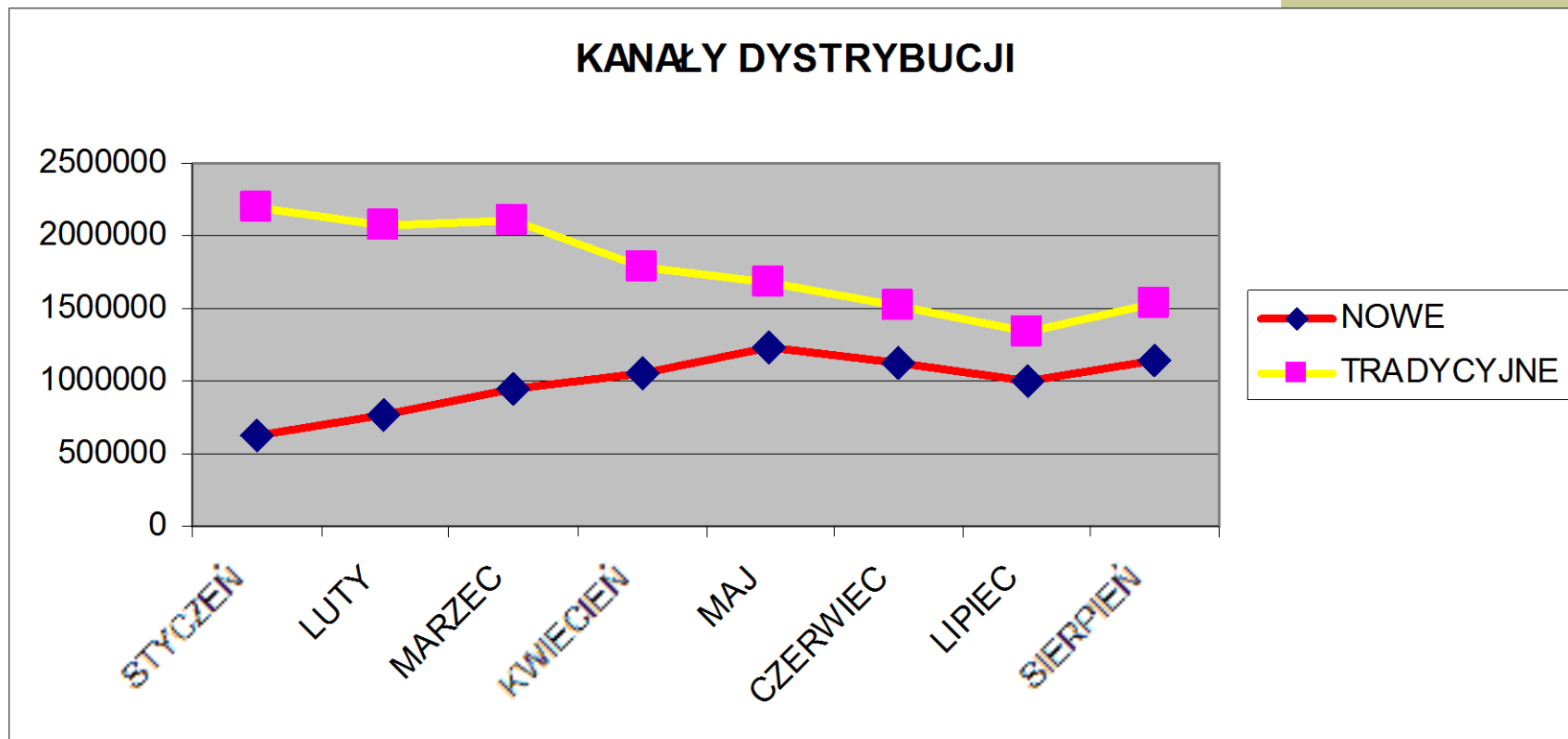
SPRZEDAŻ

Internet



SPRZEDAŻ

KANAŁY DYSTRYBUCJI

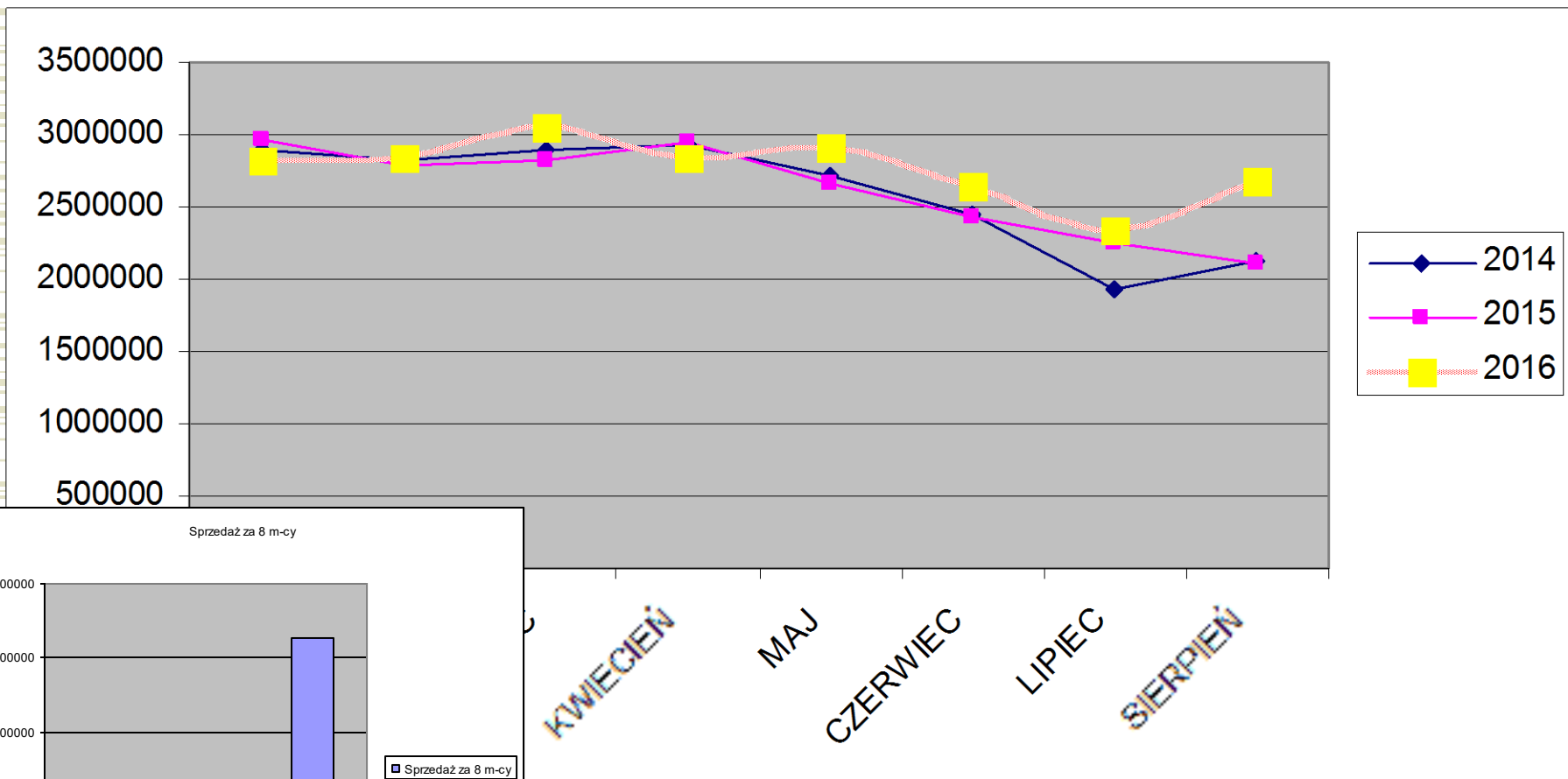


SPRZEDAŻ W LICZBACH

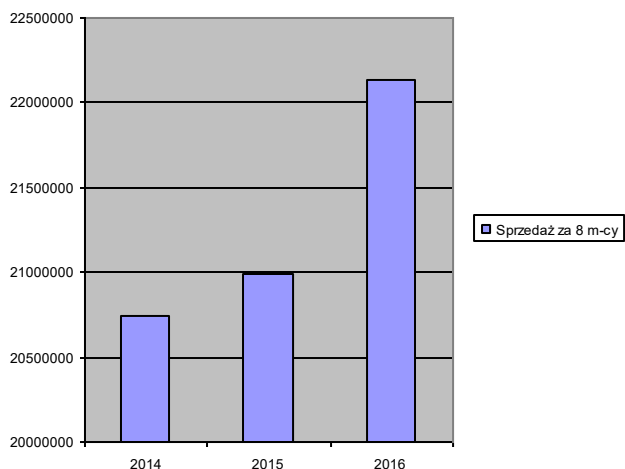
Sprzedaż za 8 m-cy 2016 r.:

- wydane karty elektroniczne -> 34 960 szt.
- liczba transakcji:
 - automaty biletowe stacjonarne -> 997 165 szt.
 - automaty biletowe mobilne -> 1 476 120 szt.
 - portal internetowy -> 17 456 szt.

Nowe kanały dystrybucji obsługują 30 % transakcji.



Sprzedaż za 8 m-cy



WPLYWY NETTO ZE SPRZEDAŻY BILETÓW

	STYCZEŃ	LUTY	MARZEC	KWIECIEŃ	MAJ	CZERWIEC	LIPIEC	SIERPIEŃ	SUMA
2014	2890124	2817638	2885636	2929723	2713723	2445017	1930310	2126069	20738240
2015	2964730	2791083	2818739	2952699	2666289	2430204	2255348	2114220	20993312
2016	2829040	2837924	3046187	2840870	2917617	2646037	2331995	2685599	22135269

KORZYŚCI

ORGANIZATOR	UŻYTKOWNIK
Sieć sprzedaży czynna całodobowo Niższy koszt dystrybucji biletów Zabezpieczenie przed fałszowaniem Odciążenie punktów sprzedaży Lepszy nadzór nad kontrolą biletów Prosta i szybka obsługa reklamacji Możliwość wykorzystania karty elektronicznej do płacenia za inne usługi miejskie	Łatwy dostęp do oferty biletowej w każdym czasie Samodzielne zarządzanie zakupami Bezpieczeństwo korzystania z komunikacji – „nie pojadę na gapę” Brak obowiązku posiadania dokumentów uprawniających do ulg Brak konieczności stania w kolejkach Szybka kontrola biletów Przypomnienia o utracie ważności biletu oraz posiadanej ulgi



DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ